

# REGULAMIN OGÓLNY

## CENTRUM WSPINACZKOWEGO FLYWALL W RZESZOWIE PRZY UL. SIEMIŃSKIEGO 14

Regulamin został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest Centrum wspinaczkowe FlyWall (dalej zwane także Centrum lub Centrum FlyWall). Priorytetem Centrum jest dbałość o miły i bezpiecznie spędzony czas przez naszych klientów jednakże wskazujemy, iż forma rekreacji i sportu proponowane przez FlyWall typu min. wspinanie na ścianie wspinaczkowej może spowodować urazy. Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami, jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez personel FlyWall.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Centrum wspinaczkowym FlyWall jest CRIMP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie, adres: ul. Dominikańska 6a/39, 35- 077 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001131170, NIP: 8133922352, REGON: 529858147 zwana dalej Operatorem.

**2. Wszystkie osoby wchodzące do Centrum wspinaczkowego FlyWall, zamierzające korzystać z jego atrakcji i wyposażenia lub zamierzające przebywać na terenie Centrum mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego:**

1. Regulaminem ścianek wspinaczkowych z liną i boulderowni FlyWall (załącznik nr 1),
2. Regulaminem strefy FUN CLIMB (załącznik nr 2),
3. Regulaminem strefy Street Workout (załącznik nr 3)
4. Regulaminem Autoasekuracji (załącznik nr 4)
5. Regulaminem Parku Linowego (załącznik nr 5)

**i przestrzegać ich postanowień.**

3. Warunkiem przebywania na terenie Centrum jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Centrum. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) jak i w treści niniejszego Regulaminu Ogólnego. Zar zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.

4. Podczas pobytu na terenie Centrum należy bezwzględnie przestrzegać poleceń, nakazów i wskazówek wydawanych przez personel Centrum FlyWall.

**5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji, urządzeń i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami: Regulaminem ścianek wspinaczkowych z liną i boulderowni FlyWall (załącznik nr 1), Regulaminem strefy Fun Climb (załącznik nr 2), Regulaminem strefy Street Workout (załącznik nr 3) oraz Regulaminem Autoasekuracji (załącznik nr 4) stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu Ogólnego.**

6. Na terenie Centrum obowiązuje zakaz:

- a) palenia papierosów, wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia lub używania środków odurzających,
- b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
- c) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z urządzeń i sprzętu zainstalowanego w Centrum wspinaczkowym FlyWall,
- d) przebywania w miejscach i pomieszczeniach w Centrum nieprzeznaczonych dla klientów,

e) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów.

7. Operator dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu Centrum przez klientów, po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Centrum, fanpage'u FlyWall Rzeszów na Facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Centrum.

8. Operator dopuszcza możliwość rezerwacji ściany wspinaczkowej, Informacje o dostępności ściany można uzyskać pod adresem mailowym: [manager@flywall.pl](mailto:manager@flywall.pl)

## II. UŻYTKOWNICY

1. Centrum wspinaczkowe FlyWall jest obiektem rekreacyjno-sportowym, z którego atrakcji mogą korzystać osoby małoletnie (które ukończyły co najmniej 4 rok życia) i pełnoletnie, na zasadach ściśle określonych w niniejszym Regulaminie i w jego załącznikach.

2. Osoby pełnoletnie mogą korzystać z obiektu Centrum FlyWall i jego wyposażenia po uprzednim zapoznaniu z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami oraz złożeniu oświadczenia, w którym min. potwierdzają dokonanie tej czynności (tj. ww. zapoznania) i udzielają innych niezbędnych informacji. Ww. oświadczenie jest dostępne na stronie internetowej: [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) i w Centrum FlyWall.

3. Dzieci i młodzież w wieku do 16 lat mogą korzystać z obiektu i jego atrakcji wyłącznie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego oraz pozostając pod jego stałą opieką i nadzorem lub instruktora. Za osobę mogącą sprawować opiekę i nadzór w Centrum FlyWall uznaje się osobę dorosłą, która przeszła odpowiednie szkolenie. Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego jest dostępne na stronie internetowej: [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) i w Centrum FlyWall.

4. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 rok życia do 18 roku życia mogą korzystać z Centrum za uprzednią pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego lub instruktora (za osobę mogącą sprawować opiekę i nadzór uznaje się osobę dorosłą, która przeszła odpowiednie szkolenie), z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej. Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego jest dostępne na stronie internetowej: [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) i w Centrum FlyWall.

5. Gdy chodzi o ścianę wspinaczkową i boulderownie FlyWall – osoba małoletnia, która osiągnęła wiek 16 do 18 lat może wspinąć się samodzielnie pod warunkiem, że jej rodzic/opiekun prawny wypełni stosowne oświadczenie i wyrazi zgodę na korzystanie z wyposażenia Centrum oraz po zdaniu przez nią testu umiejętności wspinaczkowych, jeżeli instruktor wystawi w związku z tym pozytywną opinię o wiedzy i doświadczeniu dziecka.

6. Przed rozpoczęciem korzystania z Centrum i jego atrakcji przez dzieci i młodzież – w każdym przypadku rodzic/opiekun prawny ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i załącznikami do niego, poinformować o ich treści małoletnich (dzieci i młodzież), podlegających jego pieczy (opiece), zwracając im uwagę na wymaganie przestrzegania ww. Regulaminu Ogólnego i załączników przy przebywaniu na terenie Centrum i używaniu znajdujących się tam urządzeń.

7. Osoba po raz pierwszy odwiedzająca Centrum musi w ramach składanego oświadczenia jej dotyczącego wskazać, czy odbywała szkolenie odnoszące się do asekuracji na ścianie wspinaczkowej i jej używania – ocena umiejętności i kompetencji w tym zakresie należy od instruktora FlyWall.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane przez osoby korzystające z atrakcji Centrum, jeżeli powstały z przyczyn zawnionych przez nich jak poprzez nieprzestrzeganie Regulaminu Ogólnego lub załączników do niego, czy niestosowanie się do poleceń, nakazów i wskazówek pracowników Centrum dotyczących bezpieczeństwa i porządku w Centrum, lub wskutek siły wyższej lub winy osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności.

9. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Centrum przez zorganizowane grupy. Wówczas dorosły opiekun lub opiekunowie grupy przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Centrum zobowiązani są wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej i złożyć oświadczenie – dostępne w siedzibie Centrum lub na stronie internetowej [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl)

10. Kobiety w ciąży i osoby ze schorzeniami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny stwarza rzeczywiste zagrożenie dla ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Centrum. Jeżeli to czynią – za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu Operator nie ponosi

odpowiedzialności, chyba że szkoda wynikałaby z innych przyczyn niż zdrowotnych (innych niż wynikających ze stanu zdrowia), zawinionych przez Operator.

11. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność personelowi Centrum.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Centrum – co nie dotyczy jednak sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy Operatorem, a klientem (np. rzecz pozostawiona w szatni) lub członek obsługi Centrum rzecz odnalazł lub Operator wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Centrum, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika Centrum FlyWall lub oddane przez osobę trzecią personelowi Centrum można odebrać w recepcji.

13. Osoby przebywające w Centrum ponoszą odpowiedzialność za szkody na mieniu i zniszczenia mienia powstałe z ich winy.

### **III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI**

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Centrum niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Centrum przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają swoje ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.

3. Korzystanie z atrakcji Centrum obowiązkowo odbywa się w wygodnym ubraniu sportowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników podczas korzystania z atrakcji Centrum.

4. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje a także inne przedmioty nie stanowiące wyposażenia Centrum FlyWall.

5. Zabrania się korzystania z atrakcji z założonymi pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób. Długie włosy należy związać.

6. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.

7. Z atrakcji Centrum można korzystać wyłącznie w butach zmiennych sportowych lub wspinaczkowych.

8. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Centrum należy wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała, zgodnie z zaleceniami personelu Centrum FlyWall.

9. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom w uprężach przeznaczonych do prac wysokościowych/ratowniczych.

10. Zabrania się zawieszenie "wędki" (asekuracji górnej) w miejscach nieprzeznaczonych do tego.

### **IV. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. FlyWall ma prawo wyproszenia z terenu Centrum osób w nim przebywających, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych Użytkowników, nie stosują się do postanowień Regulaminu Ogólnego lub jego załączników bądź do zaleceń oraz nakazów personelu Centrum FlyWall, a także osób przez kierownictwo Centrum upoważnionych i służb porządkowych.

2. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przebywania na terenie Centrum, każdy klient może zwrócić się do obsługi Centrum, celem wyjaśnienia wątpliwości.

3. Użytkownicy Centrum wyrażają zgodę na monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Centrum a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz.

4. Operator za pośrednictwem i posługując się personelem Centrum FlyWall za uprzednią zgodą Użytkownika Centrum, a w przypadku dzieci i młodzieży – za uprzednią zgodą ich rodziców/opiekunów prawnych, wyrażoną bezpośrednio i wyraźnie w formie pisemnej (formularz oświadczenia o wyrażeniu zgody dostępny na stronie internetowej [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) i w recepcji Centrum) będzie mieć możliwość wykonywać, utrzymywać, powielać i rozpowszechniać zdjęcia oraz filmy z jego/ich udziałem (użytkownika Centrum), wykonane w Centrum dla celów marketingowych, mogą być opublikowane na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych. Zgoda ta odnosi się do nieodpłatnego, wielokrotnego (nieograniczonego czasowo i terytorialnie) korzystania z wizerunku danej osoby na zdjęciu czy filmie uwidocznionej, na wszystkich znanych polach eksploatacji, z zastrzeżeniem, że wizerunek nie może i nie zostanie użyty w formie lub publikacji obraźliwej, lub w inny sposób naruszającej dobra osobiste.
5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć w Centrum przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą obsługi Centrum. Operator nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie takich nagrań lub zdjęć.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.
7. Użytkownik rezerwuje i kupuje wstęp do Centrum na określony czas w danym dniu i powinien przestrzegać terminu wraz z ustaloną godziną wejścia. Zaleca się przybycie do Centrum wspinaczkowego FlyWall co najmniej 20 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanego czasu bowiem Operator nie jest zobowiązany do jego rekompensaty (tj. czasu) Użytkownikowi w przypadku spóźnienia.
8. Każdy z Użytkowników obowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymany od personelu Centrum FlyWall kluczyk lub zegarek. W momencie opuszczania Centrum w/w kluczyk/zegarek podlega zwrotowi przez Użytkownika w recepcji. Za utratę lub uszkodzenie kluczyka albo zegarka pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 30PLN.
9. Zabrania się, aby Użytkownicy przekazywali, wypożyczali lub odsprzedawali otrzymany kluczyk lub zegarek osobie trzeciej.
10. Celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Centrum, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom Centrum FlyWall wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu Ogólnego lub jego załączników i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Centrum.
11. Za wstęp wykupiony, a niewykorzystany, przez Użytkownika – Operator nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu obiektu wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. wskutek awarii, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub innych mediów jak również z innych przyczyn noszących znamiona siły wyższej.
13. Do Centrum nie będą wpuszczone:
  - a) osoby nietrzeźwe,
  - b) będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających,
  - c) zachowujące się agresywnie
  - d) posiadające przedmioty takie jak: broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały łatwopalne, narkotyki, środki odurzające, substancje psychotropowe, tzw. dopalacze oraz inne przedmioty mogące spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Centrum, napoje alkoholowe.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Centrum, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie Ogólnym i jego załącznikach będą rozstrzygane przez Operatora w trakcie pobytu Użytkownika na terenie Centrum lub na skierowane zapytanie drogą mailową [biuro@flywall.pl](mailto:biuro@flywall.pl)
2. W nieuregulowanych kwestiach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów – przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Załączniki stanowią integralny element niniejszego Regulaminu Ogólnego.
4. Administratorem danych osobowych jest CRIMP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie, adres: ul. Dominikańska 6a/39, 35- 077 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0001131170, NIP: 8133922352, REGON: 529858147 zwana dalej Operatorem.
5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Centrum.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Centrum jest uzasadnione ze względu na świadczone usługi.
7. W sprawach ochrony danych osobowych i realizacji swoich praw klienci mogą skontaktować się:
  - mailowo: [biuro@flywall.pl](mailto:biuro@flywall.pl)
  - telefonicznie: +48 577 666 410
  - osobiście lub listownie: CRIMP Sp. z o.o. (Centrum wspinaczkowe FlyWall), Siemieńskiego 14, 35-203 Rzeszów.
8. Administrator przetwarza dane osobowe osób fizycznych dla:
  - a) świadczenia usług/ wykonywania przez Operatora zawieranych umów (podstawa prawna przetwarzania- art. 6 ust. 1 lit b RODO), w tym gdy chodzi o używanie drogi elektronicznej: przede wszystkim przyjmowanie rezerwacji wstępu do Centrum i sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej (w ramach tego także płatności)
  - b) zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników Centrum FlyWall, w szczególności w ramach komunikacji z nimi w procesie wypełniania zamówień
  - c) obsługi składanych przez klientów reklamacji i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - d) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną, reklamy- w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO)
  - e) wypełniania obowiązków wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości)
  - f) obsługi zgłoszeń i zapytań podczas rozmów, kontaktów telefonicznych, korespondencji email, udzielanie odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenie korespondencji listownej- podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - g) w celach analitycznych- min. dostosowanie treści oferty do oczekiwań klientów- podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
9. Termin dla usunięcia przez Operatora danych osobowych otrzymanych od osób korzystających z Centrum:
  - a) w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania jej
  - b) w przypadku, gdy Operator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się dalszemu takiemu przetwarzaniu osoby, której dane dotyczą– w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje
  - c) w przypadku, gdy Operator przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy
  - d) w przypadku, gdy dane pozyskano dla zawarcia i wykonania umowy, okres przetwarzania trwa do końca czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
10. Dane osobowe Użytkowników Centrum mogą być ujawniane przez Operatora:
  - a) osobom upoważnionym przez Administratora- pracownicy i współpracownicy
  - b) podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie umów
  - c) podmiotom, którym Administrator zobligowany będzie udostępnić dane na podstawie przepisów
  - d) odbiorcom danych takim jak: kurierzy, banki, operatorzy płatności internetowych.
11. Każdemu użytkownikowi Centrum, który przekazuje swoje dane osobowe przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do wystąpienia o usunięcie danych
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z tą osobą (Użytkownikiem) działań, jeżeli jej zdaniem dane są nieprawidłowe lub Operator przetwarza je bezpodstawnie; lub nie występuje o ich usunięcie bowiem są jej potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas rozpoznania sprzeciwu wystosowanego względem przetwarzania danych
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które obejmuje tzw. sprzeciw marketingowy- sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego lub sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację- sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej władzy publicznej.
- f) prawo do przenoszenia danych tj. zlecenia przesłania ich bezpośrednio innemu podmiotowi
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeśli była udzielana), może być zrealizowane w każdej chwili.

## **VI. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z CENTRUM WSPINACZKOWEGO**

1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Centrum [www.flywall.pl](http://www.flywall.pl) oraz w recepcji Centrum.
2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika.
3. Użytkownik kupuje bilet wstępu na określony termin.
4. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń Operator będzie komunikować niniejsze klientom za pośrednictwem strony internetowej Centrum, fanpage'u na Facebooku, ogłoszenia przy recepcji Centrum oraz przy danym urządzeniu bez zbędnej zwłoki.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów wstępu, obowiązujących w Centrum wspinaczkowym FlyWall. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Płatności można dokonać Kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic .
7. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Operator w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie.

## REGULAMIN ŚCIANEK WSPINACZKOWYCH Z LINĄ I BOULDEROWNI FLYWALL

### UWAGA

Ściana wspinaczkowa jest sztucznym środowiskiem, ale ryzyko związane ze wspinaczką w takich warunkach jest tak samo poważne jak podczas wspinaczki np. w górach. Urządzenia zabezpieczające są zaprojektowane tak, aby zapewnić bardziej komfortowe wspinanie, nie sprawiają jednak, że korzystanie ze ściany jest bezpieczniejsze. Wspinanie się ponad swoje możliwości na każdej ścianie może doprowadzić do upadku, a w konsekwencji do urazu lub kontuzji, a nawet śmierci.

Podczas wspinania należy dokonać własnej oceny ryzyka.

Zasady określone w tym regulaminie nie mają na celu ograniczenia przyjemności uprawiania wspinaczki, a zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu wszystkim klientom i pracownikom Centrum FlyWall, zgodnie z obowiązującym prawem.

1. Wszystkie osoby wchodzące do Centrum wspinaczkowego FlyWall, zamierzające korzystać z jego atrakcji, w tym ścianek wspinaczkowych i boulderowni FlyWall mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami min. niniejszym Regulaminem ścianek wspinaczkowych z liną i boulderowni FlyWall oraz przestrzegać ich postanowień.
  2. Urządzenia i sprzęt wspinaczkowy taki jak auto-asekuracja, liny, materace, ekspresy, przyrządy do asekuracji, karabinki posiadają odpowiednie atesty tak, aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort wspinania. Jednak brak prawidłowego szkolenia i umiejętności może spowodować wypadek, a w konsekwencji utratę zdrowia lub życia.
  3. Dzieci i młodzież w wieku do 18 roku życia mogą wspinąć się tylko pod opieką i stałym nadzorem rodzica/opiekuna prawnego lub instruktora (za osobę mogącą sprawować opiekę i nadzór uznaje się osobę dorosłą, która przeszła odpowiednie szkolenie) z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
  4. Osoba małoletnia, która osiągnęła wiek 16 lat do 18 roku życia może wspinąć się samodzielnie pod warunkiem, że jej rodzic/opiekun prawny wypełni stosowne oświadczenie i wyrazi zgodę na korzystanie z wyposażenia Centrum oraz po zdaniu przez nią testu umiejętności wspinaczkowych, jeżeli instruktor wystawi w związku z tym pozytywną opinię o wiedzy i doświadczeniu dziecka.
- Bezwzględnie zabrania się dzieciom i młodzieży, bez nadzoru dorosłej osoby kompetentnej wspinąć się i asekurować z dolną asekuracją.
5. Dorosłe osoby kompetentne i doświadczone, które chcą wspinąć się bez nadzoru z użyciem lin wspinaczkowych muszą być przeszkolone oraz w ramach tego wykazać się umiejętnością założenia uprząży, zawiązania węzła "podwójna ósemka" oraz asekuracji.
  6. Klienci są zobowiązani do przestrzegania instrukcji, zasad bezpieczeństwa i zasad użytkowania ściany wspinaczkowej, bulderowni i autoasekuracji obowiązujących w obiekcie sportowym Centrum

wspinaczkowe FlyWall. Należy zachować wzmożoną ostrożność, zdrowy rozsądek i kontrolować własne zachowanie oraz osób pod swoim nadzorem.

7. Osoba po raz pierwszy odwiedzająca Centrum musi w ramach składanego oświadczenia jej dotyczącego wskazać, czy odbywała szkolenie odnoszące się do asekuracji na ścianie wspinaczkowej i jej używania – ocena umiejętności i kompetencji w tym zakresie należy od instruktora FlyWall.

8. Instruktor FlyWall udziela informacji dotyczących bezpieczeństwa wspinania. Zaawansowane instrukcje dotyczące korzystania ze sprzętu oraz techniki wspinaczki odbywają się tylko na sekcjach i szkoleniach do tego wyznaczonych.

9. Jeżeli osoba wspinająca się nie jest pewna jak użyć sprzętu, nie może samodzielnie korzystać ze ściany wspinaczkowej.

10. Osoba dorosła, która zarejestrowała się, złożyła odpowiednie oświadczenie oraz zweryfikowano, że jest wspinaczem przeszkolonym i kompetentnym, może mieć pod opieką do dwóch nowicjuszy (początkujących wspinaczy) lub dwójkę małoletnich. Bierze ona pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo tych osób. Grupy trzech lub więcej nowicjuszy/dzieci muszą być nadzorowane przez instruktora FlyWall.

11. Wspinacz przeszkolony i kompetentny, uprawniony do korzystania ze ściany wspinaczkowej i bulderowni bez ograniczeń, z górna i dolna asekuracją może udzielać osobą pod swoim nadzorem informacji jak używać auto-asekuracji. Może również udzielać instrukcji w zakresie asekuracji na „wędkę” jednak zawsze musi trzymać linę za przyrządem.

12. Wspinanie się na granicy swoich możliwości może doprowadzić do odpadnięcia ze ściany, a w konsekwencji do kontuzji lub wypadku. Podczas wspinania należy zachować wzmożoną ostrożność, rozsądek i dokonać samooceny umiejętności.

13. Asekurować należy bezpiecznie i skutecznie według zasad wspinaczkowych. Na linie asekuracyjnej za przyrządem należy zawiązać węzeł zabezpieczający. Asekurowując klient ma obowiązek zawsze używać przyrządu do asekuracji z karabinkiem zakręcanym.

14. Asekurowanie w pozycji siedzącej lub leżącej jest niedopuszczalne. Asekurować należy z rozwagą i bez “niebezpiecznego luzu” na linie. Kompetentna i przeszkolona osoba dorosła, która asekurowuje ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo wspinającego.

15. W obiekcie sportowym Centrum FlyWall obowiązuje zasada stosowania węzła „podwójna ósemka” bezpośrednio zawiązanego do uprzęży.

16. Nie można do asekuracji używać przyrządu ósemka.

17. Każda osoba korzystająca ze ściany wspinaczkowej i bulderowni ma obowiązek niezwłocznie zgłosić personelowi Centrum FlyWall wszelkie nieprawidłowości i problemy ze sprzętem.

18. Istnieje ryzyko przekręcenia się stopni i chwytów lub ich poluzowania. W takim wypadku zabrania się samowolnego odkręcania i dokręcania ich – należy o przekręceniu lub poluzowaniu niezwłocznie powiadomić personel Centrum FlyWall.

19. Należy natychmiast zgłaszać wszelkie problemy z zachowaniem innych wspinaczy do instruktora FlyWall lub kogokolwiek z pozostałych członków personelu Centrum.

20. Nie można rozpraszać ludzi podczas wspinania i asekuracji.



21. Zabrania się przebywania bezpośrednio pod ścianą wspinaczkową i bulderową, jeżeli nie uczestniczy się w asekurowaniu.
22. Przy stosowaniu autoasekuracji należy bezwzględnie przestrzegać zasad jej dotyczących określonych w Regulaminie Ogólnym i jego załącznikach, zwłaszcza Regulamin Autoasekuracji.
23. Zabrania się używania lin zawieszonych na „wędkę” do prowadzenia drogi z dolną asekuracją. Prowadzenie drogi w miejscu, gdzie wisi „wędka” dozwolone jest tylko po ściągnięciu liny przez instruktora FlyWall. Zabrania się używania własnych ekspresów do prowadzenia drogi z dolną asekuracją.
24. Bezwzględnie zabroniona jest wspinaczka “solo” na ścianie wspinaczkowej. Przez wspinaczkę solo rozumie się wspinanie na ścianie wspinaczkowej bez użycia zabezpieczeń w postaci liny lub autoasekuracji.
25. Podczas wspinaczki na bulderze zalecane jest wspinanie w granicach swoich możliwości i schodzenie w dół po chwytach.
26. Zabronione jest wspinanie bez obuwia oraz w sandałach i klapkach. W strefie wspinania można przebywać jedynie w czystym obuwiu zmiennym sportowym lub wspinaczkowym. Wspinać się należy w stroju niekrępującym ruchu, wygodnym, długie włosy powinny być spięte.
27. Zabrania się chwytania podczas wspinania konstrukcji budynku, instalacji, sprzętu i urządzeń nie będących chwytami wspinaczkowymi.
28. Na bulderowni zabronione jest wspinanie się w uprząży wspinaczkowej.
29. Zabronione jest chwytanie się ekspresów i plakietek metalowych, huśtanie się na linach, wciąganie po linach do góry oraz inne wykorzystanie sprzętu i urządzeń niezgodne z ich prawidłowym przeznaczeniem.
30. Każdy Użytkownik może używać swojego własnego sprzętu wspinaczkowego, pod warunkiem, iż jest on sprawny i nie jest nadmiernie zużyty lub zniszczony. Wspinacze są zobowiązani do używania wyłącznie sprzętu sprawnego technicznie posiadającego atest UIAA, CE. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu sprzętu do wspinania podejmuje instruktor FlyWall.
31. Przedmioty, które mogą zostać upuszczone przez osobę wspinającą się (np. telefon komórkowy) powinny zostać przekazane asekurującemu lub pozostawione w szatni.
32. Zabrania się wspinania z biżuterią (kolczyki, pierścionki, naszyjniki, bransoletki, broszki) i jakimkolwiek ciężkimi przedmiotami w kieszeniach, które mogą zagrażać bezpieczeństwu wspinających się.
33. Zabrania się wnoszenia, spożywania i przebywania w Centrum, zwłaszcza w strefie wspinania po spożyciu napojów alkoholowych oraz środków odurzających lub psychotropowych.
34. Zabrania się wnoszenia i pozostawiania w części wspinaczkowej i bulderowni napojów w otwartych kubkach i butelkach, opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów lub które za takie mogą zostać uznane.
35. Wspinaczki podejmować się mogą jedynie osoby zdrowe, bez jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych i lekarskich.
36. Należy bezwzględnie stosować się do uwag, poleceń i upomnień instruktora FlyWall. Osoby, których zachowanie jest sprzeczne z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami min. niniejszym

Regulaminem ścianek wspinaczkowych z liną i boulderowni FlyWall oraz nie będą się do niego stosować mogą zostać wyproszone z Centrum FlyWall.

37. Zasady asekuracji, w tym autoasekuracji określono także w innych załącznikach do Regulaminu Ogólnego min. Regulaminie Autoasekuracji, które mają odpowiednio zastosowanie.

## REGULAMIN STREFY FUN CLIMB

1. Strefa FUN CLIMB przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 4 lat i dorosłych. Wspinanie się w strefie FUN CLIMB jest możliwe tylko podczas obecności w tej strefie instruktora FlyWall.
2. Dzieci i młodzież w wieku do 18 roku życia mogą wspinąć się tylko pod opieką i stałym nadzorem rodzica/opiekuna prawnego lub instruktora (za osobę mogącą sprawować opiekę i nadzór uznaje się osobę dorosłą, która przeszła odpowiednie szkolenie).
3. Rodzice mogą samodzielnie wpinać linę asekuracyjną do uprząży dziecka po uprzednim przeszkoleniu przez instruktora FlyWall. Rodzice muszą wykazać się kompetencją podczas wykonywania operacji sprzętowych.
4. Przed wspinaniem należy sprawdzić, czy urządzenie zwija taśmę asekuracyjną. Wyciągnięta taśma powinna zwijać się automatycznie. W razie jakichkolwiek wątpliwości proszę zapytać instruktora FlyWall.
5. Wszystkie osoby wchodzące i przebywające w Centrum wspinaczkowym FlyWall, w tym znajdujące się w strefie FUN CLIMB mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami. niniejszym Regulaminem strefy FUN CLIMB oraz przestrzegać ich postanowień.
6. W strefie FUN CLIMB podczas wspinania stosowana jest WYŁĄCZNIE autoasekuracja.
7. Karabinek mocujący autoasekurację wpina się w ucho asekuracyjne uprząży lub w oba ucha asekuracyjne (uprząże pełne). Każdorazowo przed wspinaniem należy sprawdzić czy ramię zamka jest poprawnie wpięte, zamknięte i zabezpieczone.
8. Każdy małoletni do ukończenia 18 roku życia korzystając z atrakcji strefy FUN CLIMB musi mieć założony kask wydawany przez obsługę Centrum FlyWall.
9. Odpowiedzialność za odpowiednie wpięcie autoasekuracji ponosi osoba dokonująca bezpośrednio czynności wpięcia karabinka.
10. Zabronione jest wspinanie się powyżej lub w bok od liny asekuracji urządzenia.
11. Zabronione jest korzystanie z atrakcji strefy FUN CLIMB bez zabezpieczeń i bez obecności personelu Centrum FlyWall.
12. Należy natychmiast przerwać wspinanie, jeśli taśma asekuracyjna przyrzędu nie zwija się w trakcie wspinania i zgłosić to obsłudze Centrum FlyWall.
13. Przed zjazdem należy sprawdzić, czy strefa zjazdu jest wolna od przeszkód. Zjazd odbywa się ze stopami w dół, przodem do ściany.
14. Dopuszcza się wspinanie tylko w czystym obuwiu zmiennym sportowym lub wspinaczkowym. Ubranie powinno być wygodne, a długie włosy związane.

15. Zasady asekuracji, w tym autoasekuracji określono także w innych załącznikach do Regulaminu Ogólnego min. Regulaminie Autoasekuracji, które mają odpowiednio zastosowanie.

## REGULAMIN STREFY STREET WORKOUT

1. Wszystkie osoby wchodzące do Centrum wspinaczkowego FlyWall i korzystające z jego atrakcji, w tym z strefy Street Workout obowiązane są zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami, min. z niniejszym Regulaminem strefy Street Workout oraz do przestrzegania ich postanowień.
2. Urządzenia strefy Street Workout przeznaczone są wyłącznie do ćwiczeń fizycznych.
3. Korzystanie z urządzeń strefy Street Workout wiąże się z ryzykiem doznania urazów. Uczestnicy korzystają z urządzeń Street Workout na własną odpowiedzialność i akceptując ryzyko. Należy zachować wzmożoną ostrożność i rozsądek.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą przebywać na terenie strefy Street Workout wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego.
5. Z elementów wyposażenia strefy Street Workout mogą korzystać jedynie te osoby, które potrafią samodzielnie się nimi posługiwać.
6. Na jednym elemencie wyposażenia strefy Street Workout może znajdować się maksymalnie jedna osoba.
7. Przebywanie w strefie zeskoków z przeszkód jest zabronione.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Street Workout napojów alkoholowych, opakowań szklanych czy innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla Użytkowników.
9. W strefie Street Workout obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
10. Wykonywanie ćwiczeń i przebywanie na terenie strefy Street Workout osób, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zabronione.
11. Osoby, które w jakikolwiek sposób będą zakłócały pobyt na terenie Street Workout innym Użytkownikom, mogą zostać wyproszone z strefy Street Workout przez personel Centrum.
12. Ryzyko związane z amatorskim i wyczynowym uprawianiem sportu ponosi osoba je uprawiająca.
13. Każdy użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania urządzeń strefy Street Workout tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do niezwłocznego powiadomienia personelu Centrum FlyWall o zauważonych ewentualnych ich uszkodzeniach, w trosce o zdrowie własne i pozostałych Użytkowników.
14. Zabrania się korzystania z urządzeń strefy Street Workout kobietom w ciąży oraz osobom z schorzeniami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny stwarza rzeczywiste zagrożenie dla ich zdrowia lub życia, w tym chodzi o osoby:
  - kontuzjowane (skręcenie kostki itp.),

- z wadami serca,
- z chorobami układu ruchowego,
- chorym na epilepsję.

Telefony alarmowe:

- Pogotowie Ratunkowe: 112
- Policja: 997
- Straż Pożarna: 998
- Straż Miejska: 986

## REGULAMIN AUTOASEKURACJI FLYWALL

1. Przed pierwszą próbą użycia autoasekuracji należy bezwzględnie zgłosić się na przeszkolenie do instruktora FlyWall. Osoby które nigdy nie korzystały z autoasekuracji nie mogą samodzielnie podjąć próby wspinania.
2. Dzieci w wieku do 18 roku życia mogą wspinąć się tylko pod opieką i stałym nadzorem rodzica/opiekuna prawnego lub instruktora (za osobę mogącą sprawować opiekę i nadzór uznaje się osobę dorosłą, która przeszła odpowiednie szkolenie) z zastrzeżeniem postanowienia z II pkt 5 Regulaminu Ogólnego.
3. Przed wspinaniem należy sprawdzić, czy urządzenie zwiija taśmę asekuracyjną. Wyciągnięta taśma powinna zwiijać się automatycznie. W razie jakichkolwiek wątpliwości proszę zapytać instruktora FlyWall.
4. Karabinek mocujący autoasekurację wpina się w ucho asekuracyjne uprząży lub w oba ucha asekuracyjne (uprząże pełne). Każdorazowo przed wspinaniem należy sprawdzić czy ramię zamka jest poprawnie wpięte, zamknięte i zabezpieczone.
5. Odpowiedzialność za odpowiednie wpięcie autoasekuracji ponosi osoba dokonująca bezpośrednio czynności wpięcia karabinka.
6. Zabronione jest wspinanie się powyżej lub w bok od liny asekuracji urządzenia.
7. Należy natychmiast przerwać wspinanie, jeśli taśma asekuracyjna przyrzędu nie zwiija się w trakcie wspinania i zgłosić to obsłudze Centrum FlyWall.
8. Przed zjazdem należy sprawdzić, czy strefa zjazdu jest wolna od przeszkód. Zjazd odbywa się ze stopami w dół, przodem do ściany.
9. Planując wspinanie z dolną asekuracją w linii, w której zainstalowana jest autoasekuracja, należy najpierw uwolnić taśmę asekuracyjną i pozwolić jej zwinąć się swobodnie do modułu. W ten sposób uzyskuje się odpowiedni dostęp do ściany do wspinania liną. Po ukończonej wspinaczce, zjeżdżając należy ściągnąć taśmę asekuracyjną na dół i z powrotem ją zamocować.
10. Dopuszcza się wspinanie w czystym obuwiu zmiennym sportowym lub butach wspinaczkowych. Ubranie powinno być wygodne, a długie włosy związane.

## REGULAMIN PARKU LINOWEGO

1. PARK LINOWY przeznaczony jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 lat i dorosłych. Wspinanie się w Parku Linowym jest możliwe tylko podczas obecności w tej strefie instruktora FlyWall.
2. Dzieci w wieku 6-13 lat mogą korzystać z parku linowego za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów, pod opieką dorosłego nadzorującego. Osoby niepełnoletnie w wieku 14-18 lat za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów. Dorosły nadzorujący to osoba pełnoletnia (rodzic, opiekun prawny lub osoba upoważniona), która prowadzi nadzór nad niepełnoletnim poniżej 14 roku życia podczas jego przejścia przez tory Parku Linowego; osoba nadzorująca zostaje odpowiednio przeszkolona z zakresu nadzoru nad dzieckiem i znajduje się w takim miejscu, aby widzieć dziecko podczas pokonywania toru i w razie potrzeby móc interweniować słownie.
3. Z atrakcji Parku mogą korzystać osoby, które zapoznały się z regulaminem i zrozumiały jego treść, uiszczyły opłatę, podpisały odpowiednie oświadczenie (lub podpisał je ich opiekun) oraz przeszły szkolenie z zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Parku Linowym FlyWall.
4. Wchodząc na przeszkody parku linowego należy mieć świadomość, iż jak przy każdej innej rekreacyjnie uprawianej dyscyplinie sportu, istnieje ryzyko doznania urazu. Osoba akceptująca treść regulaminu podejmuje to ryzyko.
5. Wszystkie osoby wchodzące i przebywające w Centrum wspinaczkowym FlyWall, w tym korzystające z Parku Linowego mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem Ogólnym i jego załącznikami m. in. niniejszym Regulaminem Parku Linowego oraz przestrzegać ich postanowień.
6. Dla osób, które spożyły alkohol lub inne środki odurzające obowiązuje całkowity zakaz korzystania z atrakcji w Parku Linowym.
7. Wejście na przeszkody w Parku Linowym może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody instruktora Parku.
8. Każdy korzystając z Parku Linowego musi mieć założony kask wydawany przez obsługę Centrum FlyWall.
9. Osoby cierpiące na choroby serca lub inne, układu ruchowego, czy też urazach, które w przypadku wysiłku fizycznego mogą zagrażać ich zdrowiu lub życiu nie powinny korzystać z Parku Linowego.
10. Zabronione jest wspinanie się powyżej lub w bok od liny asekuracji urządzenia.
11. Personel Parku Linowego nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Parku.

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA OBOWIĄZUJĄCE W PARKU LINOWYM FLYWALL:

1. Osoby korzystające z Parku Linowego otrzymują od instruktora sprzęt dedykowany do poruszania się po Parku (uprząż z lonżami, karabinki, bloczek do asekuracji oraz kask).
2. Tylko instruktor zakłada sprzęt asekuracyjny.



3. Po założeniu sprzętu asekuracyjnego niedopuszczalne są jakiegokolwiek zmiany przy nim.
4. Biżuterię, okulary, telefony komórkowe oraz inne przedmioty powinno się odpowiednio zabezpieczyć tak, aby nie stwarzały one zagrożenia dla zdrowia lub życia właściciela oraz pozostałych klientów.
5. Osoby noszące długie włosy powinny schować je pod kaskiem aby nie wkręciły się w bloczki i inne elementy parku.
6. Asekuracje na parku stanowi lonża przypięta do uprzęży . Na końcu lonży znajduje się rolka do asekuracji. Rolka wkładana jest do szyny asekuracyjnej na dole schodów. Asekuracja jest ciągła, nie należy jej wypinać aż do momentu ukończenia pokonywania parku tj. do zejścia ze schodów.
7. Podczas przechodzenia przez Park Linowy wskazany jest spokój, nie można skakać po przeszkodach i huśtać się na atrakcjach do tego nie przeznaczonych.
8. Na pojedynczej przeszkodzie może znajdować się tylko jedna osoba.
- 9.. Na podeście mogą znajdować się maksymalnie dwie osoby.
10. Osoby nieupoważnione nie mogą znajdować się pod trasami parku.
11. W przypadku utraty sił, rezygnacji lub innych przyczyn uniemożliwiających zakończenie trasy należy wezwać obsługę Parku Linowego, zostaniemy sprawnie sprowadzeni na ziemię.
12. Podczas wizyty w Parku Linowym powinniśmy bezwzględnie wykonywać polecenia instruktorów.
13. Niszczenie elementów parku linowego jest zakazane pod groźbą odpowiedzialności karnej.
14. Wszelkie wypadki i kontuzje należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Parku Linowego.